

马赛旅游安全法律指南

2024年

中法文化旅游年及巴黎奥运会

法国马赛律师协会

中国驻马赛总领事馆

2024年1月



编辑: 法国马赛律师协会、中国驻马赛总领事馆

创意: 李凌巍、Romain Maréchal (法国马赛律师协会国际和欧洲事务委员会)、中国驻马赛总领事馆侨务处

执笔: 李凌巍 (法国马赛律师协会国际和欧洲事务委员会)

图片: Annie Spratt, Gigi, Lcs_vgt, Lien-Van-Vin, Dim-Hou, Brett-Jordan, Tobias-tullius, The Bialons sur unsplash.com



问 1：我购买了演出或者体育比赛门票，但因各种原因不能去观看，我可以将门票转售吗？

答：通常情况下，为了打击投机行为，特别是通过个人预先购买大量门票然后以高价转售以获取利润的行为，禁止购票者在未经主办方或者制作人同意的情况下以盈利为目的经常性的转售门票。但是如果活动由国家、地区、省或者市政府资助，只要转售价格不高于票面价格，门票可以被转售。

如果您确实无法参加活动，一些演出或者体育赛事组织者会提供“门票转售”服务，您可以通过该渠道安全地转售或者购买门票。

问 2：如果买到了假的奥运赛事门票怎么办？

答：售卖假票属于违法行为。如果您认为自己受到欺骗购买了假票或者想举报非法售票商，您可以向警察局或者宪兵队报案。同时您需要保留可以协助调查人员办案的痕迹和线索。

其实，您可以登录主办方的奥运官方购票网站购买各项赛事门票：
<http://tickets.paris2024.org>

如果您需要转售或者购买转售门票，官方门票转售平台将于 2024 年春季开通服务。

问 3：可以在奥运场馆内饮酒吗？

答：由于主办方需要遵守法国 1991 年 1 月 10 日颁布的关于打击吸烟和酗酒的法律（称为“埃文法”），普通观众不能在 2024 年巴黎奥运会的所有赛场饮酒。但是比赛场馆内 VIP 包厢的受邀观众可以在包厢内饮酒。



问 4: 我可以随身携带多少现金?

答: 在法国，您可以随身携带的现金不能超过 10 000 欧元。该最高限额的计算包括您随身携带的所有现金（纸币、硬币）、不记名流通票据（支票、旅行支票、汇票、本票等）、黄金、预付费卡，且不论您是否为所有人。如果需要携带等于或者超过该数额的现金，您需要向海关申报。

需要特别注意的是，如果配偶、家人或者其他人员随身携带的现金总额超过 10 000 欧元，并且相互之间存在共同财产利益关系，也需要进行申报。当随身携带的现金等于或者超过 50 000 欧元时，必须提供现金来源证明。

问 5: 多少金额以内我可以用现金支付?

答: 个人向企业或者企业之间的现金支付最高限额为 1 000 欧元。如果您的税务住所地位于法国以外（例如中国游客）且以个人消费为目的，可以使用现金支付的最高限额为 15 000 欧元。

个人与个人之间的现金支付没有最高限额，但是如果超过 1 500 欧元，需要提供书面付款凭证。

问 6: 如果收到假钞怎么办?

答: 很不幸，如果您收到假钞，意味着您失去了该钞票的票面价值。

您必须将假钞送交给法国国家银行 (Banque de France)，以帮助银行识别和惩治造假者。您也可以将假钞交给警方并提供尽可能多的关于您如何收到假钞的信息。但是您不会获得任何补偿。

问 7： 如果我在签证到期前无法离开法国该怎么办？

答： 在法国，申根签证的持有人可以获得签证有效期的延长，但是至少必须满足下列三种情况之一：遇到不可抗力；人道主义原因；重要的个人问题。

在任何情况下，签证的有效期最多能够延长到从入境之日起算 3 个月。有效期为 90 日的申根签证不能申请延期。

申请延期需要去您居住地辖区的行政机关（Préfecture）提出申请。

问 8： 如果我丢失了所有证件，该怎么办？

答： 如果您同时丢失了身份证、护照、驾驶执照、行车证、医疗卡等，您必须先办理新的身份证或护照。因为重办其他证件需要出示您的有效身份证件。

因此，您必须前往中国领事馆或大使馆补办护照或旅行证。补办证件需要您本人亲自到场。



问 9: 如果我被扒手偷了怎么办?

答: 游客经常成为扒手的作案目标。如果您成为受害者, 可以采取以下方式应对:

- 检查您周围是否有监控摄像头。借助监控摄像头, 可以将扒手识别出来;
- 向警察局报案并说明您的被盗物品;
- 联系银行让其冻结您的银行卡;
- 如果您购买了盗窃保险, 请在保单规定期限内向您的保险公司报告。



问 10: 如果我的行李在宾馆被盗怎么办?

答: 首先, 不论是由于宾馆员工的原因还是其他住宿客人的原因, 宾馆均应对其客人行李丢失负责。“本宾馆对发生的盗窃事件不承担任何责任”的声明没有任何法律效力。此外, 如果宾馆声称发生盗窃事件是由于您自身过失造成的, 应由宾馆提出证据证明您的过失。

如果发生盗窃, 您可以采取以下方式应对:

- 通知宾馆发生了盗窃;
- 前往警察局或宪兵队报案;
- 向宾馆索取赔偿并提供所有有用的证明文件;
- 如宾馆拒绝赔偿, 您应以邮寄带回执的挂号信的形式对宾馆正式提出限期赔偿要求;
- 如果赔偿要求未获得同意, 您应求助律师向法院提起诉讼, 要求赔偿。

问 11: 如果遭遇电信诈骗怎么办?

答: 电信诈骗主要涉及假冒政府机构发送电子邮件和拨打电话、电子邮件诈骗和电话诈骗。一旦意识到自己是诈骗的受害者, 您必须立即通知银行。如果诈骗者尚未使用您的银行卡信息, 您可以要求取消交易。如果银行卡信息已被盗用, 您应要求冻结银行卡并将诈骗行为在网上向信用卡诈骗举报机构 Perceval 报告。

然后, 您应该通过 THESEE 在线报案或者前往警察局或宪兵队报案或者给检察官写信报案。如果诈骗者被起诉, 您有获得赔偿的可能。您也可以立即向“受害者担保基金”提出赔偿请求。

问 12: 如果物品遗落在出租车上该怎么办?

答: 乘坐出租车时, 建议在旅程结束时向司机索取发票。您可以在发票上找到所有乘车信息。通过发票上的出租车牌号和编号您可以找到出租车。

您还可以联系失物招领服务机构, 因为如果在车内发现乘客遗落物品, 出租车司机必须在 48 小时内将物品送交失物招领机构。如果出租车未在期限内向失物招领处送交遗落物品, 且您的物品确实无法找回, 您可以向出租车公司要求赔偿。此外, 如果您购买了物品遗失保险, 也可以向保险公司提出赔偿要求。

马赛市失物招领服务 (Service des objets trouvés de la Ville de Marseille)

的地址和联系方式为:

地址: 41 boulevard de Briançon- 13003 Marseille

电话: 04 13 94 85 70

开放时间: 周一至周五上午 9 点至下午 3 点 45



问 13: 如何投诉出租车价格?

答: 出租车价格的费用组成由每个省府颁布行政法规决定。主要包括接客费、公里费、小时费以及因乘客、行李、预约等服务产生的额外费用。出租车司机必须定期按法定价格更新计价器费率。如果发生乘车价格纠纷, 您可以尝试与出租车所属公司协商解决。如果您的纠纷或者投诉没有得到让您满意的答复, 您可以向主管部门举报。

马赛市公共服务车辆管理处 (Division municipale du contrôle des voitures publique)

的地址和联系方式为:

地址: 45 Rue Aviateur Lebrix - 13233 Marseille Cedex 20

电话: 04 91 29 33 60

传真: 04 91 29 33 61

电子邮件: dcvp-contact@marseille.fr



问 14: 如果遭受到陌生人的的人身攻击或者性侵犯, 我该怎么办?

答: 一旦遇袭, 您应该尽快向距事发现场最近的警察局或者宪兵队报案或者立即拨打电话报警。您必须保留袭击的证据(证人证词、现场或者受伤照片或视频、医疗证明、DNA 痕迹、电话短信等等)和所遭受损失的证据(受伤或物品损坏的照片或视频、医疗证明、维修估价单、购买或维修受损物品的发票等等)。

如果肇事者被起诉, 您因该以刑事法庭的民事当事人身份参加诉讼。如果肇事者被判有罪, 法院可以判决由其向您支付损害赔偿金。

如果无法找到肇事者或者肇事者无力偿债, 您可以直接联系犯罪受害者赔偿委员会(CIVI)。如果 CIVI 无法赔偿您, 您应该向犯罪受害者损害赔偿援助服务机构(SARVI)提出请求。

问 15: 如果孩子的人群中走失, 我该怎么办?

答: 首先要做的是询问周围的路人是否见过您的孩子, 并详细描述孩子的外貌特征, 如年龄、衣服颜色、身高、头发和眼睛的颜色等。如果仍然找不到, 必须拨打 17 向警察或宪兵求助。您也可以携带孩子的近期照片直接前往最近的警察局或宪兵队。

如果发生绑架, 检察官会根据具体情况决定启动绑架警报系统。该系统可以向媒体发出警报并播放被绑架儿童的信息。

您还可以拨打 116 000, 这是欧盟范围内寻找失踪儿童的专用电话号码。

问 16: 如果遇到交通事故, 我该怎么办?

答: 在法国, 从 1958 年开始所有用于在陆地上行驶的机动车的车主都必须购买汽车保险。一旦发生事故, 如果您是司机, 根据事故中的责任认定以及投保种类, 您可能获得全额赔偿、部分赔偿或无法获得赔偿; 如果您是乘客或行人, 除非事故是您故意造成的, 您所遭受的损失将获得全额赔偿。

如需索赔, 您必须在 5 个工作日内向保险公司报告事故并提供要求的文件。随后, 保险公司向您提出赔偿方案。如果您不接受该方案, 您可以要求保险公司增加赔偿金额或求助律师诉诸法庭。

如果肇事者未购买汽车保险或者因不知道谁是肇事者而无法启动汽车保险理赔程序, 您可以向强制损害保险保障基金 (FGAO) 要求赔偿。

其实, 如果您去世, 您的亲人也有权获得赔偿。在这种情况下, 保险公司必须联系您的亲人并告知他们有获得赔偿的权利。他们也可以自行联系保险公司提出请求。

问 17: 无证驾驶或持假证驾驶的处罚是什么?

答: 对于持短期签证的中国游客, 可凭在中国取得的驾照并附上官方认可的翻译件, 在法国驾驶相对应的同类别的车辆。

如果遇到交通检查, 您必须能够立即出示您的驾照, 否则您将面临最高 38 欧元的罚款。如果您未能立刻出示驾照, 您必须在接受交通检查后 5 天内去警察局或宪兵队向警方出示您的驾驶执照。如果您不这样做, 您将面临最高 750 欧元的罚款。如果您使用伪造或伪造的驾驶证, 您将面临最高 5 年监禁和 75 000 欧元罚款的风险。





问 18 : 购买或穿戴假冒商品有哪些风险?

答: 假冒商品是指未经权利人授权, 复制或广泛使用品牌、专利、设计、模型或作品, 从而伪造某品牌的行为。

在法国, 即使您不是假冒商品的卖家, 并且您是在不知情的情况下购买了假冒商品, 拥有这些商品也构成违法, 并可能面临制裁。例如海关会没收假冒商品, 并对持有者处以等于 1 到 2 倍的假冒商品价格的罚款。

如果您持有假冒商品并出售假冒商品, 您可能面临最高 30 万欧元罚款和三年监禁的刑事处罚。另外, 被侵权品牌有权向您提起诉讼, 要求赔偿损失。

问 19 : 卖淫者以及嫖客分别会受到何种惩罚?

答: 卖淫被定义为以获取金钱或实物报酬为目的而提供任何类型的性接触。根据 2016 年颁布的关于加强打击卖淫组织的法律, 卖淫行为不再受到刑法处罚。因此, 在有偿性接触关系的情况下, 卖淫者不被定罪。

但是向卖淫者索取、接受或获得性关系, 包括偶尔以换取报酬、承诺给予报酬、提供实物利益或承诺给予实物利益的行为, 可对当事人处以最高 1 500 欧元的罚款, 如果再犯, 罚款数额为最高 3 755 欧元。在主要刑罚的基础上, 可对当事人处以附加刑罚。如果卖淫者是未成年人, 当事人则可判处 5 年监禁和 75 000 欧元的罚款。在特定情况下, 刑罚可增至 7 年监禁和 10 万欧元罚款。如果未成年人未满 15 岁, 刑罚可增至 10 年监禁和 15 万欧元罚款。在主要刑罚的基础上, 可对当事人处以附加刑罚。

问 20 : 吸食麻醉品会受到何种惩罚?

答: 如果您因吸食麻醉品 (大麻、摇头丸、可卡因、LSD 等) 或持有少量毒品而被警察或宪兵拦下, 您可能会被处以罚款。

其实, 无论是公开还是私下使用麻醉品均构成犯罪, 最高可判处 1 年监禁和 3 750 欧元罚款。在特定情况下, 例如卡车司机在其履行职务时使用麻醉品, 将面临 5 年监禁和 75 000 欧元罚款的风险。此外, 在对当事人处以主要刑罚的基础上, 还可以对其处以包括戒毒、没收麻醉品、法律教育、社区服务等附加刑罚。

问 21: 如何识别真警察?

答: 为了消除疑虑, 您可以要求对方出示警官证。如果不确定, 您可以拨打报警电话 17 进行核实。

警官证应包含以下特征: 电子芯片、可变图像全息图、触敏浮雕、与职位相符的职权、利用透明标记和具有通过反转而产生颜色变化的光学可变标记制作的防伪设置。该卡的外观应类似于下图所示。



问 22 : 重要的紧急电话号码有哪些?

答:

17 - 报警电话。如果您不会说法语, 并且很难向接电话者说明您报警的目的, 您可以使用英语拨打 112。

112 - 欧洲统一紧急情况电话。当您在欧洲国家旅行时, 如果遇到需要救护车、消防服务或警察的紧急情况, 可以拨打该号码。在通话过程中, 您应该使用所访问国家/地区的语言或英语。

114 - 聋哑人和听力障碍人士的专用紧急电话号码。可通过短信、智能手机应用程序和传真拨打该号码。

15 - 紧急医疗救助服务

18 - 火警电话

196 - 海上遇难救助电话

191 - 航空遇难救助电话

116000 - 失踪儿童报警电话

119 - 儿童危险状况求助电话

197 - 恐怖袭击警报 - 绑架警报

如果您不会说法语或英语，您可以随时联系中国驻马赛总领事馆寻求帮助，如果您只讲中文，您可以用中文写邮件请求律师协助，邮箱地址：webmaster@barreaumarseille.fr. 请在邮件主题栏抄写 Besoin d'un avocat parlant chinois

问 23 : 在有需要的时候我可以联系哪里寻求帮助?

法国马赛律师协会:

电话: 04 91 15 31 00 (法语)

电子邮箱: webmaster@barreaumarseille.fr (要求获得讲中文的律师的协助)

地址: 51 rue Grignan 13006 Marseille

办公时间周一到周五 8 点 30 到 17 点

中国驻马赛总领馆:

电话: 04 91 32 00 19

电子邮箱: consulate.marseille@gmail.com

地址: 16 Boulevard Carmagnole 13008 Marseille





